

Korisničko uputstvo UBBmBank

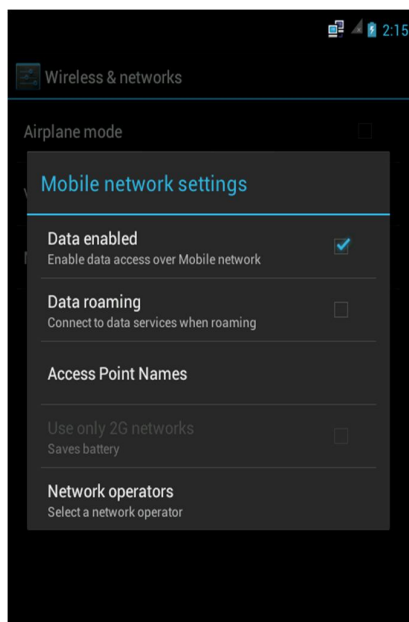
Mobilno bankarstvo Univerzal banke

Priprema za rad

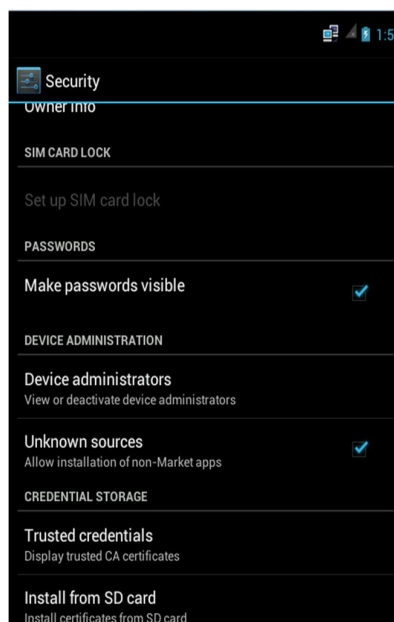
Po ugovaranju UBBmBank usluge na šalteru matične ekspoziture u roku od 5min biće Vam prosleđena SMS poruka sa linkom za download aplikacije i aktivacioni kod, oštampan od strane vašeg bankara. Otvorite poruku i potvrdite preuzimanje.

Preduslov je:

- Podešena internet veza
- Dozvoljen prenos podataka (sl.1)
- Dozvoljen download aplikacija (za android telefone) sa lokacija koje se ne nalaze na android marketu (sl.2)



sl.1



sl. 2

Aktivacija

Po preuzimanju, aplikacija se zavisno od modela telefona obično smešta

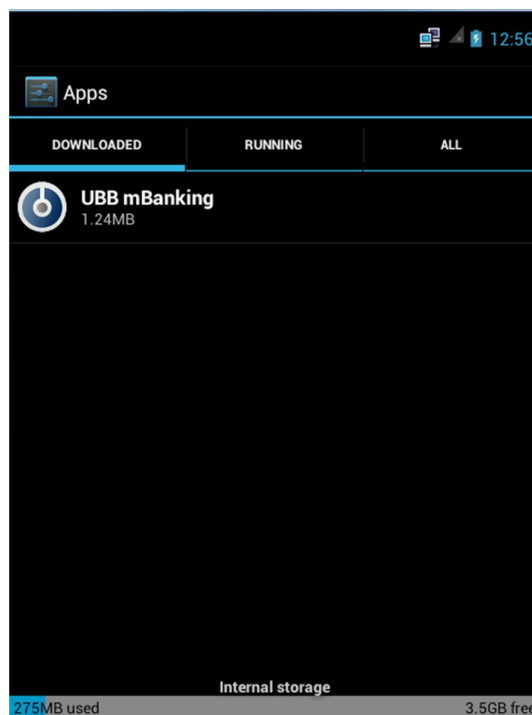
- Kod java telefona (Aplikacije ili Igre)
- Kod android telefona (apps sl.3)

Pokretanjem UBBmBanking ikonice vrši se instalacija aplikacije i otvara se ekran za unos aktivacionog koda.

Napomena: aktivacioni kod dobijate od bankarskog službenika prilikom ugovaranja usluge UBBmBanking-a.

Nakon uspešno aktivirane usluge potrebno je da definišete PIN kod koji će te ubuduće koristiti za pokretanje aplikacije.

Napomena: Pin kod je dužine od 4 – 8 brojeva. Preporuka je da birajte pin tako da ne ukazuje na VAS ili VAMA bliske osobe kao što su rođendani, važni datumi, javno poznati podaci i slično.



sl. 3

Rad sa aplikacijom

Nakon logovanja u aplikaciju prikazuje se glavni meni sa izborom opcija sl.4

RAČUNI

- Stanja na računima
- Transakcije (promet na računu)

PLAĆANJA

- Novo plaćenje (pravljenje novog šablona)
- Plaćanja putem postojećih šablona

KARTICE

- Detalji (podaci o kartici)
- Transakcije (promet po kartici)

MENJAČNICA

- Kupovina valute
- Prodaja valute
- Kursne liste

PODEŠAVANJA

- Promena jezika
- Promena PIN-a



sl. 4

U slučaju ?

Blokada pina. Nakon tri uzastopna unosa pogrešnog PIN-a, aplikacija se automatski zaključava čime je onemogućeno dalje korišćenje aplikacije, čime se sprečava neovlašćena upotreba od strane trećih lica.

Deblokada pina U slučaju blokade pina potrebno je da se obratite ekspozituri banke i zahtevate redistribuciju aplikacije.

Napomena: Pre nove instalacije potrebno je obrisati staru aplikaciju

Promene operatera Neće uticati na rad aplikacije ali može uticati na podešavanje pristupa internetu

Gubitak telefona U slučaju gubitka telefona obratite se najbližoj ekspozituri banke koja će vam blokirati korišćenje aplikacije, do vašeg novog odobrenja za reaktiviranje usluge

The advertisement is a vertical rectangular graphic with a blue background. At the top left is the UBB logo (a stylized 'U' in a circle) and the text 'UBB UNIVERZAL BANKA A.D. BEOGRAD'. Below this, the text 'Mobilno bankarstvo za Android i Symbian' is displayed in white and orange. A central photograph shows a young man and woman smiling and looking at a smartphone together. The website 'www.ubbad.rs' is written in the top right corner of the photo area. Below the photo, the 'mBanking' logo is shown in white and orange, with the tagline 'banka na dohvat ruke' underneath. A white rounded rectangle contains the text 'NAJJEDNOSTAVNIJI I NAJBRŽI NAČIN DA OBAVLJATE SVOJE FINANSIJSKO POSLOVANJE'. At the bottom, there are logos for 'supported by' and 'GJRECO SOUTH EASTERN EUROPE', along with a small logo for 'Regulatorni odbor Republike Srbije'.